

比一比商城 隐私政策

版本日期：2023年5月版

欢迎访问比一比商城！比一比商城（www.B1B.com）是由北京远大创新科技有限公司（注册地址：北京市海淀区彩和坊路10号1+1大厦609室）及其关联公司（以下简称“B1B”、“商城”或“我们”）向用户（以下也称为“您”）提供的在线“网上购物类”服务。我们根据《中华人民共和国电子商务法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T35273-2020）等国家标准，制订了本《比一比商城隐私政策》（下称“本政策/本隐私政策”）帮助您了解比一比商城在您使用比一比商城产品和服务的过程中，比一比商城会如何收集、使用、共享、存储和转让您的个人信息以及为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式，以便您更好地作出适当的选择，以及您作为个人信息主体所享有的权利，重点包括：

- 具体功能可能收集、使用个人信息的范围、目的、方式，以及拒绝提供个人信息可能的影响。
- SDK收集、使用个人信息，调取设备权限的范围、目的、方式。
- 比一比商城（及SDK）可能的调用目的及其对应业务功能、调用前是否询问以及用户关闭相应权限的方式。
- 我们如何共享、保护您的个人信息。
- 您作为个人信息主体所享有的权利。

请您在注册、登录并使用我们服务前仔细阅读此《比一比商城隐私政策》（尤其是字体加粗及下划线的内容）并充分理解本隐私政策的全部内容。如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过比一比商城公布的联系方式与比一比商城联系。

※如您拒绝本《隐私政策》，您仍然能够在无注册/登录状态下使用商品浏览、查看商品详情的基本功能。您也可以在后使用服务过程中单独进行授权。

请注意，若您通过使用第三方产品和/或服务（如第三方账号）来使用比一比商城的服务，您的信息还应当适用该第三方的隐私政策。

一、个人信息的收集及使用

比一比商城属于“网上购物类”，基本业务功能服务为“购买商品”，收集使用的必要个人信息为：注册用户手机号码、收货人姓名（名称）、地址、联系电话、支付时间、支付金额、支付渠道及相关支付信息。如您拒绝提供该类信息的，将无法使用商城的基本业务功能。同时为更好地为您提供基本业务功能，商城还需要您提供其他一些非必要但有关联的个人信息，您可以选择拒绝或撤回同意授权。除基本业务功能之外，商城还会为您提供其他多样化的扩展业务功能，提供这类功能也需要您提供有关联的个人信息，如您拒绝提供该类信息的，您将无法使用对应的扩展业务功能，但仍能使用基本业务功能。

（一）基本业务功能及其所需处理的个人信息

1. 用户注册、登录

（1）收集、使用的个人信息

当您使用注册功能时，您需要至少向我们提供您本人的手机号码（手动输入）用于注册账号，我们将通过向该手机号发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效；此类信息属于该功能的必要信息，若您不提供，您将无法完成注册。针对此前使用邮箱地址进行注册的部分老用户，您可以继续通过输入您注册时的邮箱地址和密码的方式进行登录，但根据相关法律法规要求，还需要提供您的手机号码和相应的验证码进

行验证；当您忘记登录密码需要找回密码时，您需要向我们提供您注册时所用的手机号码或邮箱地址，我们会向该手机号码或邮箱地址发送验证码，待验证成功后，您可以通过输入新密码并重新登录。此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账户密码，并在后续完善账号信息，绑定您的邮箱地址、第三方账号（微信/QQ/支付宝），如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力，但不影响使用注册功能。您在注册完成后可以选择“首页”进行商品浏览或“搜索”进行精准查找商品。

（2）使用的第三方SDK

登录和注册需要使用腾讯和支付宝等第三方SDK：

- 腾讯开放平台SDK，用于通过QQ扫码完成快捷登录比一比商城商城。腾讯开放平台SDK会收集您的openid，此类信息属于实现该SDK功能必需的信息（详见链接：<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>）

- 微信开放平台SDK，用于通过微信扫码完成快捷登录比一比商城商城。微信开放平台SDK会收集您的openid，此类信息属于实现该SDK功能必需的信息（详见链接：https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy）

- 支付宝SDK用于通过支付宝app扫码完成快捷登录比一比商城商城（详见链接：<https://opendocs.alipay.com/open/067lid>）

2. 账户设置

（1）收集、使用的个人信息

您可以在比一比商城官网首页点击右上角会员中心进入账户设置，维护您的会员信息、收货地址、发票资料信息。您需要至少向我们提供您的公司名称（手动输入）、通讯地址（手动输入）、详细地址信息（手动输入），以便我们明确服务主体并为您开具发票、寄送发票、寄送货物。此类信息属于我们为您提供货物寄送、发票开具的必须信息，若您不提供，我们将无法为您寄送货物、开具发票。您还可以自主选择告知我们您的用户类型、行业类型，以便我们为您提供专属服务，包括为终端用户提供货期服务、为贸易商提供价格比对服务、为生产厂家提供样品和研发支持服务。

3. 商品信息展示和搜索

（1）收集、使用的个人信息

为了向您展示商品或者服务，我们会收集您的设备信息(包括设备名称、设备型号、操作系统、浏览器类型、浏览器版本)，来判断您的设备是否能够正常展示商品或者服务。为了向您提供搜索历史展示服务，我们会收集您的搜索记录。

4. 询价、加购

（1）收集、使用的个人信息

如您希望手动逐条录入BOM物料清单时，您需要向我们提交您的姓名、联系电话信息（手动输入），此类信息是商城向您提供询价服务的必须信息。您还可以自主选择告知我们您的邮箱、联系QQ信息。请您知悉，即使我们获取了您的上述信息，我们不会向第三方展示、泄露您的真实手机号码。

5. BOM配单服务

（1）收集、使用的个人信息

BOM配单服务支持您通过上传物料清单文档(Excel表单)的方式提交BOM配单需求，该服务能够自动识别解析物料单并完成物料货源检索，向您输出报价结果。

该服务需要您上传物料清单文档，此类信息属于BOM配单服务功能的必须信息，如您不能或拒绝提供上述信息，您将无法使用BOM配单服务，但不影响您使用其他搜索、询价功能。

6. 下单

(1) 收集、使用的个人信息

当您准备对商品进行结算时，商城系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人信息（包括收货人姓名、收货地址以及收货人联系电话）（手动输入），上传订单合同以及开具发票所必须的开票信息（开具增值税普通发票需填写发票抬头，开具增值税专用发票需填写发票抬头、纳税人识别号、公司电话、公司注册地址、开户银行、开户银行账号、收票人、手机号码、收票地址）；同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的货款金额及支付方式。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

7. 支付

(1) 收集、使用的个人信息

当您使用在线支付功能购买商城各类商品或服务时，我们会上传您的支付信息（支付金额、支付时间、购买明细、订单号信息）、设备类型、设备型号、操作系统，并共享给第三方支付SDK；此类信息属于该功能的必需信息，若您不同意采集并共享这类信息，您将无法正常使用在线支付功能。

(2) 使用的第三方SDK

支付宝支付SDK，用于完成在线支付功能，此SDK直接收集您的订单号，支付金额，此类信息属于实现该SDK功能必需的信息。

(<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000132>)

8. 账期服务

账期服务是商城对用户开放的账期额度，您可以通过依次点击官网-会员中心-资产中心-信用额度申请，开通此项服务。当您使用账期服务功能时，我们会记录您在商城的账期额度使用记录（使用时间、使用金额、可用额度、已用额度、逾期额度），此类信息属于我们为您提供账期额度信息查询服务的必须信息。

9. 资产中心

(1) 收集、使用的个人信息

资产中心包括账户余额和积分功能。

账户余额里的金额，是您余留在商城的预付款，可用于支付订单货款、运费。当前，账户余额金额来源为：您在商城已成订单因缺货、退货、多付货款或其他原因，导致已付货款大于实际发货货物货值，已付货款扣减实际发货货物货值的金额，计为账户余额金额。当您使用账户余额功能时，我们会访问您在商城的用户支付记录（您在商城下单的订单号、支付金额、支付时间），此类信息属于我们为您提供账户余额查询服务的必须信息。

当您使用积分功能时，我们会在商城记录、展示（积分来源、积分有效期、使用条件）您的积分。此类信息属于我们为您提供积分服务的必须信息，若您不提供，我们将无法为您提供积分查询、兑换等相关服务。

10. 交付产品/服务

(1) 收集、使用的个人信息

为保证您产品/服务的及时交付，我们需要您的以下信息：收货人姓名、收货地址以及收货人联系电话（手动输入），这是产品/服务交付所需的必须信息，若您拒绝提供上述信息，将导致您的产品/服务无法交付。

为保证您购买的商品及/或服务能够顺利、安全、准确送达、提供，我们会向物流配送主体或第三方物流

信息服务商披露订单相关的运单信息，并由其根据商品及/或服务提供主体的选择向相应的物流信息服务商同步相关配送信息。您知晓并同意相应物流配送主体或第三方物流信息服务商不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为向您提供售后与争议解决服务之目的，我们需要及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自物流相关服务主体或第三方物流信息服务商处收集与交付进度相关的信息。

11. 客服与售后、投诉建议

（1）收集、使用的个人信息

当您有任何疑问，您可以在会员中心-售后管理-元器件售后来选择您的具体订单进行售后操作。或者您可以询问我们的客服。当您点击网页右侧栏“客服”按钮时，将跳转至站内即时通信工具页面。当您有售后问题时，您可以询问我们的售后人员，在售后页面中，您可以提交您对售后的相关疑问、上传售后相关照片。您可以自主选择是否上传售后相关照片，若您拒绝提供上述信息，将导致您的售后问题无法妥善处理。当您对我们有任何投诉或建议时，可以点击首页底部“投诉和建议”链接，提交您的问题或建议。

（二）第三方SDK（或API）收集、使用您个人信息的情形

我们提供部分功能和/或服务时需要使用第三方SDK（或API）技术，这些第三方SDK（或API）会收集或使用您的部分个人信息/设备权限。我们会对相关SDK（或API）进行严格的安全检测，并采取技术手段，努力确保其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施，并与其签署协议来规范对于用户信息的使用。

（三）无需征得授权的情形

根据国家法律法规的相关规定及特定事项的需求，商城在以下情况无需经过您的授权即可收集并使用您的个人信息，您知晓并充分理解此情形：

- 1.与国家安全、国防安全有关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；
- 4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产及重大合法权益的；
- 5.所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，包括合法的新闻报道、政府信息公开渠道；
- 7.根据您的要求签订合同所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9.为合法的新闻报道所必需的；
- 10.统计机构、学术研究机构、政府公共部门基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11.法律法规规定的其他情形。

（四）从第三方获取您的个人信息

在您使用第三方登录时，我们会从第三方获取您授权共享的账户信息，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的比比商城账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

（五）个人信息去标识化/匿名化后的使用

在收集您的个人信息后，我们可以通过技术手段对数据进行去标识化处理，或进行匿名化处理。您了解并

同意，在此情况下我们有权使用前述信息对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。我们会对我们服务使用情况进行统计，并会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示互联网行业及电子元器件领域发展趋势，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

如我们商城停止运营，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用Cookie及其他同类追踪技术

（一）什么是Cookie

Cookie是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您再次访问相应网站时，网站就可通过Cookie识别您的浏览器。Cookie可能会存储用户偏好及其他信息。

（二）如何使用Cookie

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储Cookie、Flash Cookie或浏览器或关联应用程序提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于Cookie，网站能够存储您的偏好相关数据。

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储相关信息：这些信息可能是Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对Cookie的接受程度或者拒绝我们的Cookie，但拒绝我们的Cookie在某些情况下可能会影响您安全访问网站和使用我们提供的服务。

（三）如何管理Cookie

您可根据自己的偏好管理或删除某些类别的追踪技术。很多网络浏览器均设有“禁止追踪”（DoNotTrack）功能，该功能可向网站发布“禁止追踪”的请求。除了我们提供的控件之外，您还可以选择在Internet浏览器中启用或禁用Cookie。大多数互联网浏览器还允许您选择是要禁用所有Cookie还是仅禁用第三方Cookie。默认情况下，大多数互联网浏览器都接受Cookie，但这可以更改。有关详细信息，请参阅Internet浏览器中的帮助菜单或设备随附的文档。

三、个人信息的共享、披露及转让

（一）共享

1.我们不会与北京远大创新科技有限公司关联公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）事先获得您明确的同意或授权；
- （2）只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；
- （3）产品与/或服务的提供包含、依赖于第三方的服务（包括基于第三方SDK实现的部分功能）。
- （4）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的商城规则）或其他法律文件约定所提供；
- （5）基于学术研究而使用；
- （6）基于符合法律法规的社会公共利益而共享。

2.基于上述情况与关联方、第三方共享您的个人信息时，我们只会共享必要的个人信息。我们的关联方、第三方如果改变个人信息的使用目的应再次征求您的授权同意。

（二）转让

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让给除北京远大创新科技有限公司及其关联公司外的第三方：

- 1.事先获得您的明确授权或同意；

2.满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售相关交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该类信息在转移时的机密性，并尽量确保在转移后继续受到其他隐私权政策的约束。

（三）披露

在以下情况，且相应采取了达到行业普遍保护措施的情况下，我们才会披露您的个人信息：

- 1.您明确授权或同意。
- 2.与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判、判决执行和相关司法活动有关的；
- 4.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 5.在法律法规允许的范围内，为维护用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- 6.为处理您与他人的纠纷或争议；
- 7.符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的商城规则）或其他的法律文件约定所提供。
- 8.基于符合法律法规的社会公共利益而披露。

四、个人信息的保护

我们非常重视个人信息的保护，并尽可能的采取各种措施。在信息安全管理方面，达到经营本网站业务所相适用的水平。

（一）从技术手段上

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。包括在您的官网与服务器之间交换数据时受SSL协议加密保护，同时对一比商城提供HTTPS协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

但由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，商城不承诺您的信息的绝对安全。如出现第三方采取不正当手段获取用户个人信息的，在商城已按照法律法规及本隐私政策履行网络运营者应尽的义务情况下，本商城不承担额外的责任。

（二）从规则制度上

1. 内部制度

一比商城设置了专门部门及岗位负责信息安全保障工作（岗位和人员可能会随公司发展而变动），利用技术手段实时监测商城运营状况，并合理分配设置不同工作人员后台系统权限；与此同时一比商城还与每名员工签订《保密协议》，以确保内部有着完善的信息安全管理制度。另外，我们也在不断完善信息安全相关制度规则，以及加强对员工的信息安全教育工作。

2. 对于商城其他用户或其他第三方

如涉及向商城其他用户或其他第三方共享、转让、披露用户个人信息的情形，我们同样会要求他们遵守相关规则，包括商城的用户协议、本隐私政策、签署的相关协议中的保密条款。

（三）安全事件

为了应对可能的网络攻击、安全漏洞、信息泄露相关风险事件，商城内部制定了相应的安全事件应急预案。一旦发生相关事件，我们将迅速处理并按照法律法规要求上报政府相关部门；同时，我们也将按照法律法规的要求及时向您通知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施及相关法定内容。此类通知将以邮件、信函、电话、推送通知相关方式呈现，如果难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

如果您发现了任何有关商城的潜在安全风险或者个人信息安全事件，您可以向商城及时反馈并联系我们。

五、用户（个人信息主体）的权利

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息更改：——如果您希望访问或编辑您的账号中的个人基本资料信息，您可以通过登录比一比商城，点击顶栏，通过会员中心-账号设置-基本信息执行此类操作。

订单信息：您可以在比一比商城会员中心-订单中心中查阅您的订单记录、交易记录。

如果您无法通过上述路径访问上述个人信息，您可以随时通过**400-890-1060**客户服务热线与我们取得联系。我们将在**15**天内回复您的访问请求。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

如果您无法通过上述路径更正或补充个人信息，您可以随时通过**400-890-1060**客户服务热线与我们取得联系。我们将在**15**天内回复您的请求。

（三）删除您的个人信息

您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式向我们发出删除您的部分个人信息请求，我们接到您的请求后及时删除您的个人信息。

在以下特殊情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们将删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

如果您无法通过上述路径删除个人信息，您可以随时通过**400-890-1060**客户服务热线与我们取得联系。

我们将在**15**天内回复您的请求。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您自行在比一比商城会员中心-账号设置中改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账号

如果您想要注销账户，请拨打我们的客服电话：**400-890-1060**或通过站内即时通信工具、企业QQ联系客服，我们会在确认账户满足注销条件的情况下的**15**天内完成注销，并通过短信或邮件进行通知。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并停止收集及使用您的个人信息，但根据法律法规的相关要求，我们仍需继续保留用户在本网站的相关资料和信息（包括但不限于用户的账号信息、交易信息等）。您已注销账户对应的手机号及邮箱仍可重新注册使用，但历史信息无法找回，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据，尤其是订单商品和服务的交易凭证、票据等资料，否则您有可能无法享受售后服务。

（六）获取您的个人信息副本

有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您随时联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（七）死者个人信息条款

在符合相关法律规定的情况下，您的近亲属可以对您身后的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利，但您之前可以联系我们对此做出另外的安排。

（八）促销信息关闭

如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过会员中心->账号绑定->隐私设置关闭促销信息。

六、关于未成年人个人信息的处理

根据《中华人民共和国民法典》相关法律法规，您必须是十六周岁以上方可注册比一比商城账号。

如果您是以为自己劳动收入为主要生活来源的十六周岁以上的未成年人，则您有完全民事行为能力，您与比一比商城之间的关系完全适用本隐私政策。

如果您不是以自己的劳动收入为主要来源的十六周岁以上的未成年人，您仍然需要在监护人同意及监督下使用我们的产品。比一比商城会在受到法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、使用或公开披露您的个人信息。

七、数据存储

（一）存储地域

您的个人信息将只存储在位于中国的服务器上，您的信息将不会被商城主动传输到境外。

（二）存储期限和个人信息的删除

我们会采取合理可行的措施以避免收集无关的个人信息。我们只会达成本协议所述目的所需期限内保留您的个人信息，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。如您拒绝商城收集保存您的信息，您可以选择发送邮件至比一比商城，商城收到您请求后，将积极删除已收集、保存的信息。

您在我们的商城页面中可以直接清除或删除您的个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- （5）如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

八、隐私政策的更新

随着我们业务的发展，本隐私政策将不时更新。我们会通过在商城推送、电子邮件或其他适当方式提醒您相关内容的更新。您也可以随时访问我们的隐私政策页面来获知最新版本。

对于重大变更（我们收集和使用您个人信息方式的变化将导致您的权利实质性的减少或义务的实质性增

多)我们会采用更为显著的通知方式。

在您收到上述更新后,请您仔细阅读详细内容,如您不同意隐私政策的更新,系统将为您登出账号,但您仍然可以在未登录的情况下使用部分基本功能。

九、联系我们

您可通过联系我们来获取本隐私政策副本。

关于本隐私政策及个人信息的任何问题(包括反馈、建议、投诉、举报),您可以通过在线功能或如下方式同我们联系:

电话: 400-890-1060 (9:00-18:00), 联系地址: 北京市海淀区彩和坊路10号1+1大厦609室。

我们将于15个工作日内处理完毕您的问题,您仍然可以按照法律法规规定向有关政府部门进行反馈。